



BILAN DE LA SAISON ESTIVALE 2011

- La « Maison du Tourisme du Canton aux 10 Sourires » à Castagniers.



Notre nouveau bureau d'accueil de Castagniers, situé à proximité du rond-point de la RD 6202, dans le Quartier des Moulins, a bénéficié d'un afflux de visiteurs régulier avec des pics importants en pleine saison.

Les estivants ont grandement apprécié de trouver sur leur route un relais d'information entre le littoral et les vallées du Moyen et du Haut-Pays et ont saisi l'opportunité d'y faire un arrêt avant de poursuivre leur excursion.

Très bien indiquée, par une signalétique appropriée en amont et en aval, sur la RD 6202, puis au rond-point des Moulins, située à proximité de cet axe majeur (50 m) et bénéficiant de possibilités de parking et d'un environnement paysagé agréable, la nouvelle Maison du Tourisme du canton de Levens a pleinement rempli sa mission en accueillant 1220 visiteurs en juillet et août.

Par ailleurs, nous avons reçu en continu les clients de l'hôtel-résidence Servotel et du restaurant Servella voisins, ainsi que les locataires des 7 gîtes communaux du village.

Nous avons répondu à toutes sortes de requêtes, des informations pratiques les plus diverses (indications routières, cartes, stations services, commerces, moulins à huile, services médicaux...), aux demandes d'informations purement touristiques auxquelles nous ne manquons pas d'ajouter nos habituelles « suggestions d'itinéraires », quelque soit la destination des visiteurs.

L'importance des itinéraires de visites :

Les visiteurs que nous recevons dans nos 2 points d'accueil ont souvent choisi leur destination mais leur programme n'est pas vraiment défini, par manque d'informations.

Nous leur suggérons très souvent un itinéraire complet, ponctué de sites à visiter, qu'ils sont heureux de suivre fidèlement.

Chaque passage de visiteurs requiert du temps, car, carte en main, nous leur donnons des informations sur l'ensemble de leur secteur de résidence et pour toute la durée de leur séjour (y compris sur Nice et le littoral), complétées des sites incontournables de notre département et adaptées à leurs centres d'intérêt et à leurs besoins (activités de pleine nature, randonnées, promenades, loisirs pour les enfants, sites culturels, shopping, marchés, produits du terroir, informations relatives aux transports, parkings...)

Un peu surpris, les touristes sont souvent reconnaissants de l'attention et du temps qui leur sont consacrés, les étrangers apprécient particulièrement cette prise en charge, en anglais, italien ou espagnol.

Dans le cadre de la Métropole Niçoise, il nous semble opportun de mettre en place des circuits de visites à la journée, éventuellement thématiques, afin de permettre la découverte de l'ensemble du territoire et de répondre aux attentes des nombreux excursionnistes.

Une bonne connaissance de l'ensemble de celui-ci étant, bien entendu, un atout.

Un travail en synergie, entre les différents pôles touristiques de la Métropole Niçoise, l'Office du Tourisme du Nice en tête, serait nécessaire afin de mettre en place ces supports de visites.

Dans ce but, nous avons réalisé, dès la mise en place de notre premier bureau d'accueil en 1993, des fiches proposant de nombreux itinéraires dans chacune des vallées, complétées d'une documentation exhaustive sur l'ensemble du département.

Un exemple de circuit :

Dès 2006, nous avons réalisé un dépliant intitulé « **Balade touristique de la Révolte à la Foi** », proposant un itinéraire reliant le canton de Levens à la vallée de la Vésubie et présentant le site du Saut des Français de Duranus, le village d'Utelle avec le sanctuaire de la Madone d'Utelle et le Val de Lantosque et sa via ferrata. (Dépliant ci-joint).

Les visiteurs du canton de Levens :

Nous présentons systématiquement le « Canton aux 10 sourires » à nos visiteurs : ses villages, ses activités sportives et de loisirs, ses musées et sites d'exposition, ses manifestations, ses traditions culinaires...

Nous leur présentons l'agrément de découvrir un mode de vie authentique dans ces villages perchés qui ont préservé leur qualité de vie, le charme des ruelles typiques, ponctuées de pontis, lavoirs, bâtisses chargées d'histoire, la possibilité de prendre un verre sur une placette animée, le plaisir de passer d'un site à l'autre via des paysages typiques de collines et d'oliveraies...

Grâce à l'organisation d'expositions estivales, de nombreux sites confidentiels ont ouvert leurs portes aux visiteurs, leur permettant de découvrir un moulin à huile traditionnel, un château, des chapelles...

Une description précise des sites et des expositions est parfois nécessaire pour inciter les estivants et les visiteurs locaux à s'arrêter à une exposition ou à consacrer une après-midi à la visite de musées. Ce type de visites ne s'inscrivant pas dans leurs habitudes et dans leurs programmes d'excursions.

Avec l'atout d'un accès gratuit et la possibilité de satisfaire adultes et enfants, ceux qui en profitent, se disent, au final, ravis de leurs découvertes.

Le guide des « Villages perchés » reste le fer de lance de notre promotion, certains visiteurs l'ont déjà en main et découvrent le « Canton aux 10 Sourires » au fil d'un parcours fidèle du littoral vers Utelle.

Les touristes, étrangers notamment, sont agréablement surpris de s'en voir remettre un exemplaire dans leur langue et satisfaits de cet itinéraire de visite facilité qui leur ouvre les portes du Moyen-pays dont ils sont curieux.

Sa diffusion massive a occasionné une nette hausse des visites de nos communes et de ses sites.

À partir de Castagniers-les-Moulins, il nous a été facile de proposer un itinéraire de découverte du canton de Levens, de ses sites d'expositions et musées : l'espace d'exposition des Moulins et l'abbaye cistercienne de Castagniers, le moulin-musée de Saint-Blaise, le village de Levens et la Maison du Portal, Aspremont et ses chapelles, les musées et les expositions de Tourrette-Levens, le haut lieu historique du « Saut des Français » de Duranus, les panoramas exceptionnels des nids d'aigle que sont La Roquette-sur-Var, Falicon, ainsi que Colomars, ses paysages oléicoles et ses expositions des « Colom'artistes » ; l'évènementiel dans tous ces villages dynamiques...

En étendant les horaires de visites et en créant un véritable réseau, orientant les visiteurs d'un point à l'autre, les artistes et responsables de ces sites ont su insuffler une dynamique efficace.

Autres services :

La proximité immédiate du **moulin à huile** de Castagniers et la disponibilité de ses propriétaires ont permis l'ouverture de ce site à la curiosité des visiteurs et l'agrément d'y trouver une grande **boutique de produits oléicoles et de produits du terroir**, ceux-ci étant plus difficiles à trouver qu'on ne le pense.

Depuis 2009, nous offrons également le service de délivrer les cartes halieutiques et **les permis de pêche** (annuels, journaliers, de vacances), en partenariat avec l'association « La Truite Argentée » de Saint-Martin-du-Var. Les pêcheurs ont, par ce biais, l'occasion de découvrir nos activités et sont ravis de ce service de proximité, le lac du Broc étant le plus proche site de pêche.

La population locale a rapidement pris l'habitude de venir chercher les supports d'information et mensuels (canton de Levens, Moyen et Haut-Pays) ainsi que diverses informations pratiques.

La demande sur les manifestations s'est faite majoritairement en juillet avec l'arrivée du « Guide de l'été », de l'agenda des « Soirées Estivales du Conseil Général » et des programmes des différents festivals, et manifestations communales, très largement distribués, notamment aux visiteurs locaux.

Les estivants apprécient également ces supports et, notamment, la gratuité de bon nombre de ces spectacles qui animent les villages du département et permet leur découverte.

Nous avons intensifié leur distribution durant la saison estivale, en assurant le réassort chez nos professionnels du tourisme (hôtels, restaurants, chambres d'hôtes, centres de vacances, musées...) ainsi que sur les sites touristiques du canton et chez nos adhérents.

- **Le Chalet d'accueil et d'information du « Saut des Français » à Duranus**



La saison a été régulière, sans pics notables, si ce n'est le 15 Août, avec l'afflux de visiteurs aux sanctuaires de la Madone d'Utelle et de la Madone de Fenestre, les vallées du Haut-Pays et le Parc du Mercantour) et les dimanches, où la population locale (canton de Levens, Nice et communes de l'est du département) transite par Duranus pour rejoindre la vallée de la Vésubie.

Aux dires des estivants, il y avait une concentration excessive sur le littoral avec des difficultés de circulation et de déplacement et, par contraste, **une tranquillité appréciée sur les routes du Moyen et du Haut-Pays** (outre les sites touristiques que sont St Martin-Vésubie et le site du Boréon et de la Madone de Fenestre).

Ce contraste amène certains estivants et les habitants du littoral à se réfugier dans l'arrière-pays et en montagne, en quête de fraîcheur et de calme.

La fréquentation a toujours été fluctuante selon les jours de la semaine, aucune régularité. Baisse de fréquentation les week-ends de départ, les arrivants ne se manifestant qu'en début de semaine.

Nous avons constaté une très large proportion de couples (jeunes retraités, retraités), au détriment des familles, arrivées tardivement en août.

Moins de visiteurs étrangers, britanniques, notamment. **Recrudescence de visiteurs Italiens, en excursion** à la journée ou pour de courts séjours, suivis des Allemands (nombreux motards, cette route doit être mentionnée dans un guide spécialisé), des Hollandais, cyclistes, campeurs, suivis des Belges et des Suisses.

En proportion anecdotique : Danois, Polonais, Russe, Québécois, Portugais, Espagnols, Israéliens...

Toutes les régions françaises sont représentées, avec un pic pour les départements du nord de la France et de la région parisienne. Peu de visiteurs des départements des littoraux français, sauf Manche et Bretagne !

Les visiteurs locaux représentent 40% des visiteurs, originaires de Nice, des communes de l'est du département mais aussi du bassin Vençois ou du littoral ainsi que du canton de Levens, pour la proximité. La vallée de la Vésubie et le « Saut des Français » restent des sites chers à leurs racines, même si l'origine historique du Saut des Français est très souvent ignorée, avec un colportage oral erroné (Guerre 39-45, lieu de suicides, de saut à l'élastique !).

Nous n'avons pas ressenti, dans nos 2 points d'accueil de Castagniers et de Duranus, la forte fréquentation dont a bénéficié le littoral, malgré un pic d'activité à partir du 10 Août.

Néanmoins, les pôles touristiques que sont le sanctuaire de la Madone d'Utelle, le village de Saint-Martin de Vésubie, la Madone de Fenestre, le Boréon et la vallée de la Gordolasque attirent beaucoup d'excursionnistes locaux et de touristes, amoureux de randonnées et d'activités de pleine nature.

De nombreux excursionnistes à la journée :

De nombreux visiteurs font des excursions à la journée n'hésitant pas à couvrir de longues distances et partant parfois des limites du département, du Var ou d'Italie.

Le « Guide Michelin », le « Guide du routard » et la brochure sur les Villages Perchés, servent de support à leurs excursions. Sans guides, leurs déplacements sont restreints par leur manque de connaissance de cet arrière-pays, ils sont d'autant plus **satisfaits de trouver un point d'information-relais entre le littoral et le haut-pays.**

Les visiteurs de la vallée de la Vésubie :

Principaux buts de promenade :

- Le sanctuaire de la Madone d'Utelle pour son panorama (nous indiquons systématiquement la possibilité d'y déjeuner/diner).
- St Martin-Vésubie, (nous présentons systématiquement les sites de la Madone des Fenestre, du Boréon et le Parc Alpha).
- Les départs de randonnées dans le Mercantour, dont la vallée de la Gordolasque et la Vallée des Merveilles, guides Randoxygène à l'appui.
- Le col de Turini (nous proposons de visiter la Bollène-Vésubie, le circuit de l'Authion, le choix d'itinéraire entre Sospel et Lucéram avec présentation des 2 villages).
- Les randonnées autour de Duranus et sur le Férion.
- Nous proposons souvent les activités de pleine nature de La Colmiane (accro-branches, luge d'été, via ferrata...) avec un retour par les villages typiques du Val de Blore et la vallée de la Tinée.

Autres circuits prévus par les estivants : la vallée de la Tinée et la vallée du Var.

Nos informations s'étendent néanmoins à la station de Valberg, aux vallées du Cians et du Daluis, de la Roya et de la Bévéra, voire du Loup, selon le lieu de résidence et la durée du séjour des visiteurs.

Les visiteurs sont demandeurs de :

- suggestions de promenades ou de randonnées, les guides Randoxygène font toujours le bonheur des estivants ainsi que tout support complémentaire.
- activités de pleine nature (accro-branches, via ferrata, VTT, autres...), avec une préférence des familles - pour l'accro-branche, une activité qui concerne autant les adultes que les enfants.
- activités pour les enfants (parc de loisirs, parcs animaliers, animations...)
- Les visites culturelles intéressent 30 % de nos visiteurs (tourisme religieux, sites, villages, musées).
- Restauration, suggestion de « bonnes tables ».
- outre les campings, les demandes d'hébergement se font rares, les visiteurs étant déjà logés.

Les sites de baignade font l'objet de demandes récurrentes compte tenu de la rareté des sites naturels facilement accessibles, en dehors des plages surpeuplées; surtout en période de forte chaleur comme nous avons connu au mois d'août.

Des plans d'eau aménagés, comme celui de Saint-Etienne-de-Tinée, seraient fortement appréciés.

Les produits de notre terroir:

Les visiteurs ont grandement apprécié de pouvoir trouver, au chalet d'accueil de Duranus, des produits du terroir et d'artisanat local, les points de diffusion étant rares.

Leur vente répond tant aux attentes des visiteurs qu'à celle des producteurs, ceux-ci adhérant à notre association, nous ne prenons aucune marge sur les ventes.

Ont été proposés à la vente : des produits oléicoles, des produits du sanctuaire de la Madone d'Utelle, du miel, des confitures de l'abbaye cistercienne de Castagniers, des huiles essentielles et des bijoux et objets de décoration d'artisanat local.

Un manque de parkings visiteurs de proximité:

La fréquentation du chalet d'information de Duranus est largement pénalisée par le manque d'aires de parking à proximité immédiate, bon nombre des automobilistes renonçant à s'arrêter, faute d'emplacements de stationnement aménagés, par contre, nombreux sont les motards à faire une halte.

Les touristes, déjà impressionnés par la route d'accès très sinueuse et en balcon sur les gorges de la Vésubie, ils ne sont pas plus habitués à avoir à stationner directement sur la route.

Constat :

La saison estivale 2011 a été marquée par une fréquentation très moyenne en juillet, une affluence notable en août. Une concentration de touristes sur les zones du littoral et une fréquentation plus lâche du Moyen et du Haut-Pays. Une baisse notable des familles par rapport aux couples.

Les hôteliers, propriétaires de gîtes (sources Gîtes de France des Alpes-Maritimes), de chambres d'hôtes ont constaté la même fluctuation, avec un taux de remplissage très satisfaisant en août et la perspective d'une belle arrière-saison.

Le chalet de Duranus restera ouvert le dimanche en septembre, afin de recevoir les excursionnistes locaux et les touristes d'arrière-saison.

Nous tenons à remercier M. et Mme Jacques Scarcini qui mettent gracieusement le terrain à notre disposition ainsi que M. Henri Roux et sa municipalité de Duranus pour leur accueil.

Fréquentation des mois de juillet et août:

La « Maison du Tourisme du Canton aux 10 Sourires » à Castagniers : 1 220 visiteurs.

Le Chalet d'accueil et d'information du « Saut des Français » à Duranus : 940 visiteurs.